

---

# Liderando cuidados que transforman

— XIII ENCUENTRO DE ENFERMERÍA —

CRISTIANA

María López

---

# índice:

Definición de liderazgo

¿Por qué aprender más sobre liderazgo?

Estilos de liderazgo

Valores y liderazgo

Hábitos del liderazgo

Todos ejercemos liderazgo

Enfermería y liderazgo

Nuestro modelo: el liderazgo de Jesús



REAL ACADEMIA ESPAÑOLA



por palabras

Diccionario de la lengua española | Edición del Tricentenario

Definición:

¡Nos  
aclara  
muy poco!

## liderazgo

1. m. Condición de líder.
2. m. Ejercicio de las actividades del líder.
3. m. Situación de superioridad en que se halla una institución u organización, un producto o un sector económico, dentro de su ámbito.

# Buscamos significado de líder:

## líder, resa

Del ingl. *leader* 'guía'.

Para el f., u. m. la forma *líder*, excepto en *Bol., Ec., Hond., Méx., Níc., Par., Perú, R. Dom. y Ven.*

1. m. y f. Persona que dirige o conduce un partido político, un grupo social u otra colectividad. U. t. en apos.
2. m. y f. Persona o entidad que va a la cabeza entre los de su clase, especialmente en una competición deportiva. U. t. en apos.

# Buscamos significado de liderar:

Diccionario de la lengua española | Edición del Tricentenario

**liderar**

Conjugar

1. **tr.** Dirigir o estar a la cabeza de un grupo, de un partido político, de una competición, **etc.**

*Real Academia Española © Todos los derechos reservados*

## ¿Otras definiciones?

Liderazgo: es la capacidad de para influir en un grupo con el objeto de que alcance metas (Aguilar-Luzón et al 2007)

**¡Ninguna definición nos convence!**



Vamos a tratar de crear nuestra propia definición

# Frases célebres:

"The most powerful  
*leadership* tool you  
have is your own  
personal example."

John Wooden

Facebook.com/LeadershipDynamics

@LdshpDynamics

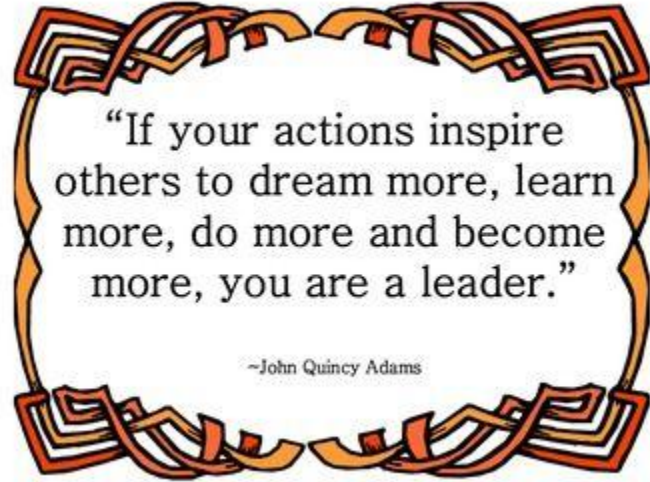
"LEADERSHIP IS NOT  
ABOUT TITLES,  
POSITIONS OR FLOW  
CHARTS. IT IS ABOUT  
ONE LIFE INFLUENCING  
ANOTHER"

--JOHN MAXWELL



"If your actions inspire  
others to dream more, learn  
more, do more and become  
more, you are a leader."

~John Quincy Adams





# Frases célebres:

DAVE'S DAILY TIP

True leadership is servanthood. Put the interests of others at the center of your decisions.

DAVERAMSEY.COM

**GREAT  
LEADERS  
DON'T TELL YOU  
WHAT TO DO  
THEY SHOW YOU  
HOW IT'S DONE**

*Behappy.me*

JUNE 26 |

“If you are a leader, do everything you can to grow yourself and create the right environment for others to grow.”

LAW 6: LAW OF ENVIRONMENT

# Frases célebres:

OXFORD LEADERSHIP ACADEMY

"In leadership,  
character is  
more  
important  
than strategy..."

OLAPROGRAMS.COM

TEACH  
encourage  
instruct  
MENTOR  
PRAISE  
influence  
GUIDE  
INSPIRE

## *Leadership*

is about making others better  
as a result of your presence and  
making sure that impact lasts in  
—— your absence. ——

— Sheryl Sandberg  
COO of Facebook

POPSUGAR

# Frases celebres:

¿Cómo definimos liderazgo?

## 10 Frases sobre LIDERAZGO

**Henry Ford**

Busco hombres que crean que no hay cosas imposibles.

**Peter Drucker**

Gestión es hacer las cosas bien; liderazgo es hacer las cosas.

**Steve Jobs**

La innovación es lo que distingue al líder de los seguidores.

**Peter Drucker**

Donde hay una empresa de éxito, alguien tomó alguna vez una decisión valiente.

**Albert Einstein**

Nada sucede hasta que algo se mueve.

**John Maxwell**

La prueba del líder es la capacidad de reconocer un problema antes de que se produzca.

**Warren Bennis**

La manera de atraer y motivar a las personas determina el éxito del líder.

**Peter Drucker**

La excelencia de un líder, se mide por la capacidad para transformar los problemas en oportunidades.

**Woody Allen**

El 80% del éxito se basa simplemente en insistir.

**Napoleón Bonaparte**

El hecho de triunfar no consiste en vencer siempre, sino en no caer nunca en el desánimo.

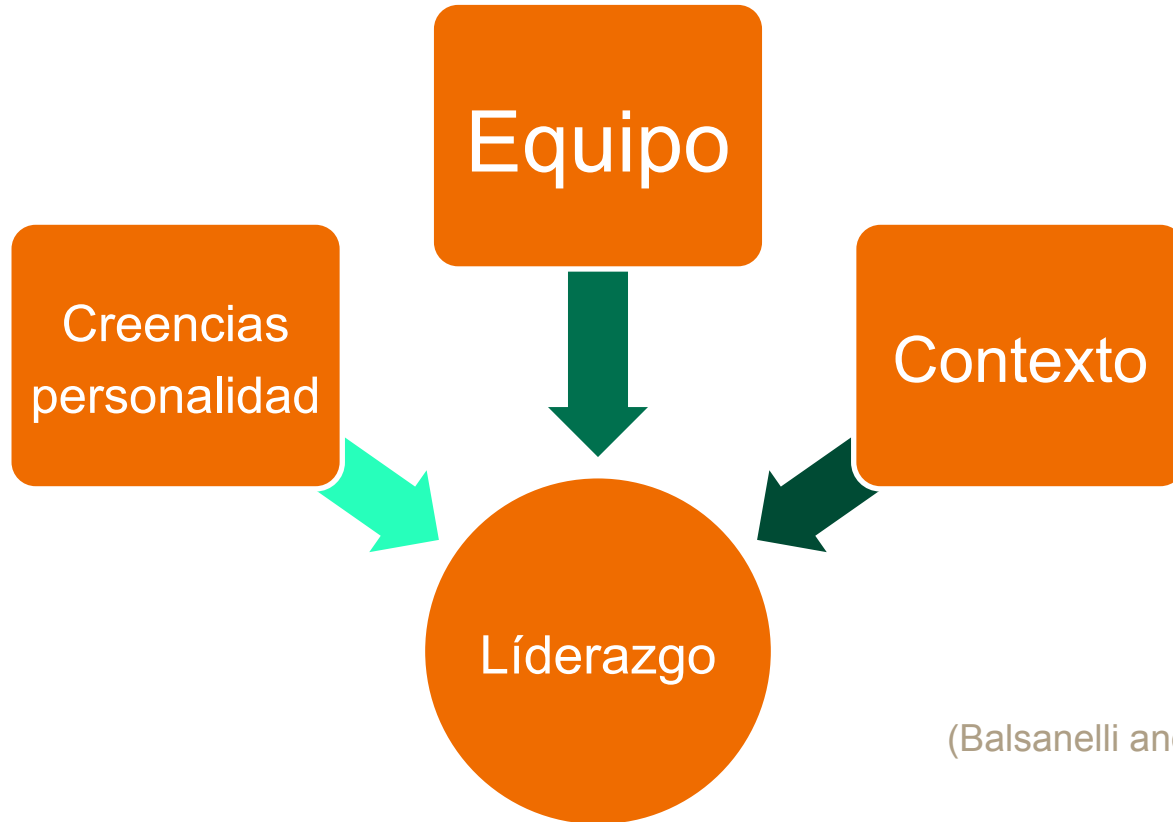
**Created by**

@VallejoAngeles & @alfredovela

# Definiciones elaboradas en los grupos:

1. El liderazgo es la cualidad que prima la forja del carácter por encima de la estrategia. Con el objeto de hacer mejores a los demás en su presencia y que ese impacto persista en su ausencia. Mediante la enseñanza, la motivación, la instrucción, la orientación, la oración, la influencia, la guía y la inspiración. En el que el ejemplo es el método esencial.
2. Liderazgo es el ejemplo personal que influye en otros para conseguir sus metas.
3. Liderazgo es servir, mostrando a otros cómo se hacen las cosas, dando espacio a que otros crezcan y sirvan a otros a su vez

# Liderazgo= fenómeno complejo



(Balsanelli and Cunha 2014)

# Liderazgo vs poder

Entendemos **poder** como capacidad de influir en otros, pero también el poder percibido por el grupo. (Garcia-Garcia, 2009).

No siempre tener poder es tener la **autoridad** legítima (Veliz-Rojas, 2012)

# Tipos de poder: según la percepción del otro (García-García, 2009)

<b>Poder coercitivo</b>	Percepción del subordinado de la capacidad del líder para administrar sanciones
<b>Poder de recompensa</b>	Los subordinados perciben la capacidad del líder para ofrecer gratificaciones
<b>Poder legítimo</b>	Este poder está en relación a la posición o función del líder
<b>Poder referente</b>	El líder inspira admiración y afecto positivo en los subordinados
<b>Poder de experto</b>	El líder es percibido por los subordinados con experiencia y habilidad

# ¿Por qué debemos aprender más sobre liderazgo?

Josh C. Maxwell

1. Marca la diferencia
  2. Impacto positivo
  3. Cambia las organizaciones.
  4. OMS: falta de liderazgo disminuye calidad cuidados.
-



# Reflexión en grupos:

1. ¿Todos somos líderes? ¿Por qué?
2. ¿El líder nace o se hace?
3. ¿Con qué tipo líderes me siento más a gusto?
4. ¿Qué es lo que más valoro en un líder?
5. ¿Qué valores éticos debe tener un líder?
6. ¿Qué aspectos no soporto en un líder?
7. ¿Cuál es la diferencia entre un jefe y un líder?
8. ¿Cómo creo que deben ser los líderes de enfermería? ¿Por qué?
9. ¿Qué dificultades tiene el liderazgo de enfermería?
10. ¿Cómo puedo ser un buen líder?

**¿Todos somos  
líderes?  
¿Por qué?**

Mi vida puede tocar  
muchas vidas  
antes que el día termine;  
dejar muchas marcas  
buena o malas  
antes del ocaso.

---

# Todos somos líderes:

- En la medida que influimos somos líderes.
- Identificar situaciones clave:
  - Relación con el paciente y su familia.
  - Compañeros (nueva incorporación)
  - Alumnos en prácticas.
- Situaciones especiales: “mentor”

## Responder al llamado:

«YO JEHOVÁ TE HE  
LLAMADO EN JUSTICIA,  
Y TE SOSTENDRÉ POR LA  
MANO; TE GUARDARÉ Y  
TE PONDRÉ POR PACTO  
AL PUEBLO, POR LUZ DE  
LAS NACIONES».

Isaías 42.6

# Mentor:

## IDEAL:

- Acoger nuevos profesionales
- Evitar el abandono de la profesión
- Fomentar fidelización en la empresa
- Lograr formar equipos especializados y cohesionados
- Apoyo, desafío, visión

## REALIDAD EN NUESTRO CONTEXTO:

- Trabajos precarios
- Polivalencia
- Sobrecarga de trabajo
- “Burócratas”
- Altos niveles de “burnout”

# ¿El líder nace o se hace?

Josh C. Maxwell

Se puede aprender

Requiere esfuerzo

Compromiso

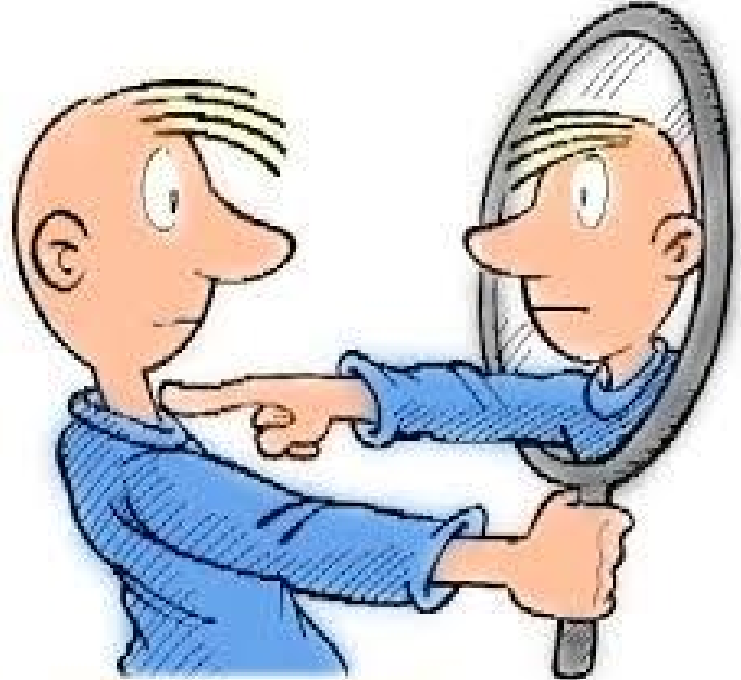
Autoevaluación

---

# Autoevaluación:

¿Cuáles son mis puntos fuertes y débiles como líder?

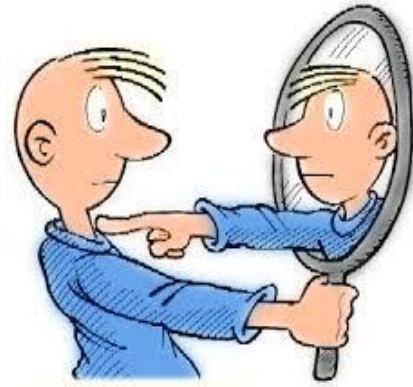
Test de  
Autoevaluación



# Valoración del test:

- Respuestas:
  - Nunca= 0
  - Casi nunca= 1
  - A veces= 2
  - Casi Siempre= 3
  - Siempre= 4

Sumar las puntuaciones.



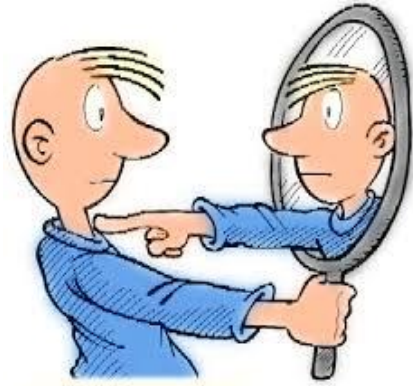


# Evaluación del test:

**<19 puntos:** Conviene ayudarle a adquirir confianza en sí mismo, a tomar decisiones por sí, a ser firme en los propósitos decididos con independencia de opiniones ajenas o tendencias sociales.

**20-40 puntos:** Significa iniciativa propia, pero precisa aprender cómo influir a los demás.

**>41 puntos:** líder nato, tiene capacidad de iniciativa e influencia en el resto de sus compañeros/as.



# ¿Con qué tipo líderes me siento más a gusto?

Tipos de liderazgo

Múltiples clasificaciones:

1. Enfocado a tareas/metast
2. Enfocado a relaciones
3. 1967 Teoría 3D del  
Liderazgo añade eficacia.

Aguilar-Luzón et al 2007

Garci-Garcia 2009

---

# Video: Tipos de liderazgo



# Liderazgo transformacional:

Definición:

“líderes que producen cambios en”:

- la escala de valores
- actitudes y creencias de los seguidores
- consiguen un rendimiento más alto que el esperado
- generan mayores niveles de satisfacción en el trabajo

(Aguilar-Luzón et al 2007)

# Cualidades del líder transformacional:

- Motivadores
- Transmiten visión
- Inspiran
- Dan aliento
- Ayudan a hacer cosas que no parecían posibles

(Frasdsen, 2013)

# Liderazgo: relaciones que transforman vidas

Escuchar

Animar

Razonar

Responder

# Liderazgo auténtico:

- Definición:
  - construir confianza y ambientes de trabajo saludables,
  - atención especial dada a la honestidad, la integridad y altos estándares éticos
  - desarrollo de las relaciones entre líder-seguidores.
- Produce:
  - motivación
  - compromiso
  - satisfacción
  - ambiente positivo
  - optimismo

(Wong 2010)

# 4 elementos para liderazgo auténtico:

1. Información procesada y equilibrada.
2. Autenticidad en el comportamiento.
3. Transparencia relacional.
4. Autoconocimiento/ autoconciencia.



GANAN EL RESPETO Y LA CONFIANZA



# Liderazgo de servicio:

Definición: líderes que influyen y motivan a los demás mediante la construcción de relaciones y el desarrollo las habilidades de los miembros individuales del equipo.

Robert Greenleaf, 1970

# Cualidades del líder-siervo:

- escucha activa
- aceptación
- conciencia de las necesidades del equipo
- persuasión
- visión de futuro
- compromiso con el crecimiento de los demás
- construir comunidad dentro de la organización



¿Qué es lo que más  
valoro en un líder?



# Importancia de los valores del líder:

En un estudio realizado entre personal de enfermería de un hospital público de Almería, utilizando un test 10 tipologías motivacionales específicas de valores, concluyeron que el estilo de liderazgo de los supervisores puede influir en los valores de los subordinados.

Aguilar-Luzón MC, Calvo-Salguero A, García-Hita MA. Valores laborales y percepción del estilo de liderazgo en personal de enfermería. Salud Publica Mex 2007;49:401-407.

# ¿Qué valores éticos debe tener un líder?

Ética y valores

Referente en ética

Valores que influyen

Valores que guían comportamiento

---

# Biblia e importancia de la ética profesional:



# ¿Qué valores son fundamentales?



# Valores, Competencias y resultados:



## INTEGRIDAD

### Competencias:

- Coherencia: acciones-valores -creencias
- Decir la verdad.
- Cumplir las promesas

Resultado: confianza

## PERDÓN

### Competencias:

- Capacidad de dejar ir los propios errores.
- Capacidad de dejar ir los errores de los demás

Resultado: innovación

## RESPONSABILIDAD

### Competencias:

- Asumir la responsabilidad decisiones personales.
- Admitir los errores y fallos
- Abrazar la responsabilidad de servir a otros.

Resultado: Inspiración

## COMPASIÓN

### Competencias:

- Cuidar activamente a los demás.
- Preocuparse por las necesidades de los demás.

Resultado: Retención



# ¿Qué aspectos no soporto en un líder/jefe?

Todos hemos tenido  
experiencias

Algunas frases:

“La información es poder”

“Despeinado en la foto”

“La puerta está abierta”

---



# Características a evitar:

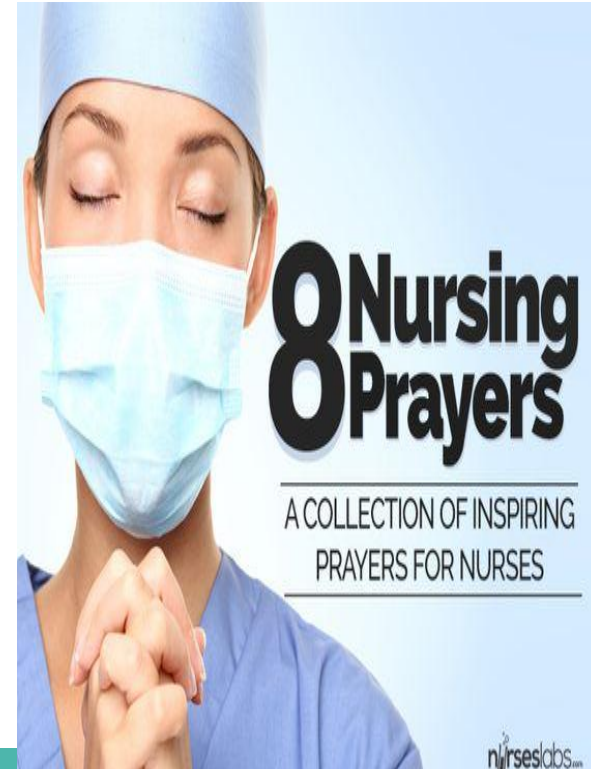
- Perfeccionismo
- Favoritismo
- Delegar todo
- Indeciso
- Amiguismo
- Ausente
- Habla hasta distraer "YO"
- Inestabilidad emocional
- "Enojon"
- Exige más de lo que da
- Busca culpables

# ¿Qué podemos hacer frente a estas situaciones?

**Así también vosotros, cuando hayáis  
hecho todo lo que os ha sido ordenado,  
decid: Siervos inútiles somos, pues lo  
que debíamos hacer, hicimos.  
Lucas 17:10**

# ¿Qué podemos hacer frente a estas situaciones?

1. Conoce bien qué tipo de jefe tienes.
2. Ora por tu jefe.
3. Detecta que espera de ti.
4. Haz tu trabajo de la mejor manera posible.
5. Dios está al cargo de tu trayectoria profesional.
6. Dios usa a tu jefe para cumplir su propósito en ti.

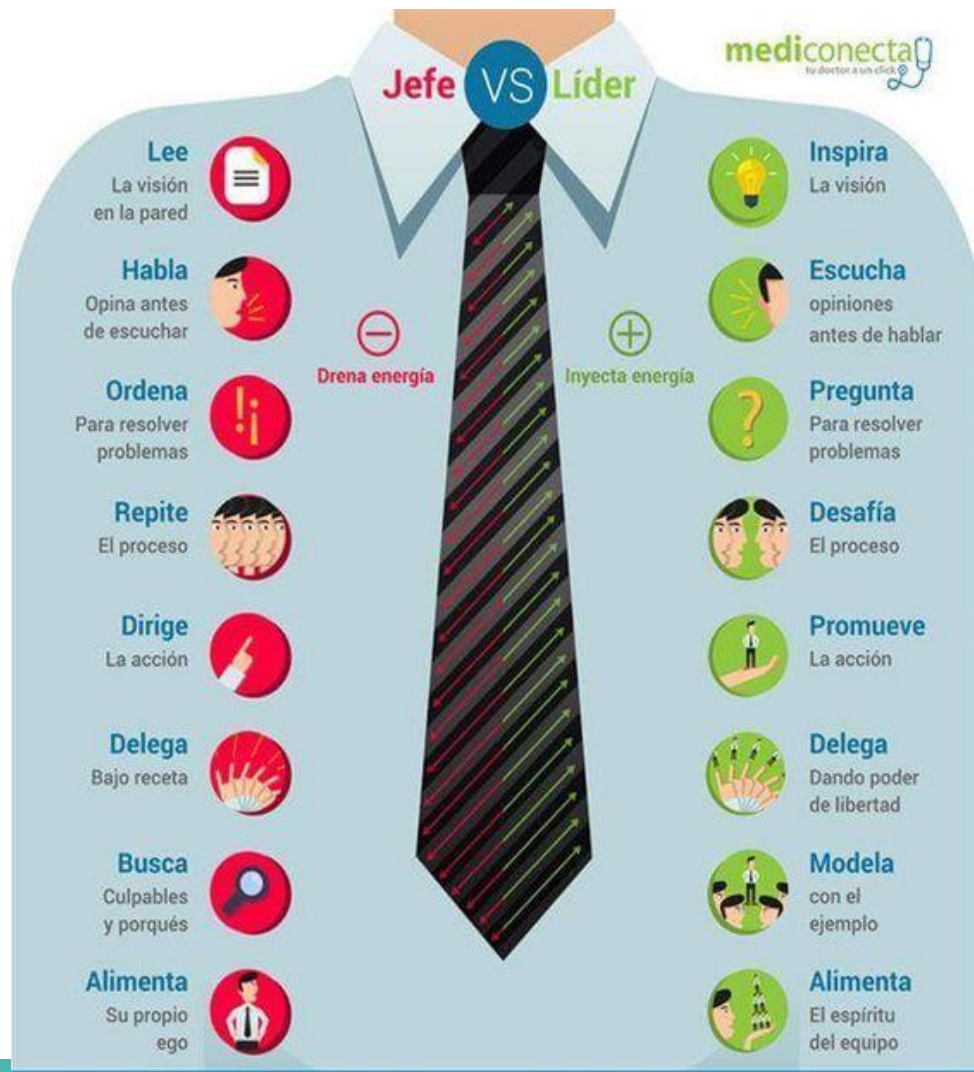


**¿Cuál es la  
diferencia entre un  
jefe y un líder?**

---

# ¿Es lo mismo ser jefe que ser líder?

- Hay personas con cargos de responsabilidad que son líderes.
- Hay jefes que solo son gestores.



# ¿Cómo deben ser los líderes de enfermería?

¿Por qué?

Enfermería implica liderazgo

---

# La profesión enfermera implica liderazgo:

Todo profesional de enfermería realiza a diario:

1. Análisis crítico
2. Identificación de problemas
3. Toma de decisión
4. Planificación e implementación de cuidados
5. Organización y división del trabajo de los miembros.

(De Lima-Trindade et al 2011).



# Buen líder en enfermería:

- Cuida de los demás
- No son egoístas
- Innovadores
- Consideran las ideas del equipo
- Hacer sentir que eres importante
- Reconoce tu trabajo
- Da soporte



# ¿Qué tipo de liderazgo ejerces? ¿Cómo estás influyendo?

## ¿Cómo me gustaría ser?

1. Identifica tus cualidades y estilo: de servicio, transformacional, auténtico.
2. Observa tu contexto y proponte objetivos realistas.
3. Actúa con integridad.
4. Comunícate de forma clara.
5. Tu influencia positiva o negativa se refleja en el resultado de los cuidados.

# ¿Qué dificultades tiene el liderazgo de enfermería?

Grandes retos

Impacto en el ambiente  
laboral

---

# Retos para los líderes de enfermería:

1. Organizaciones de salud sometidas constantemente a cambios. ‡
2. Que los grupos de trabajadores formen “equipo” ‡
3. Envejecimiento de la población.
4. Líderes actuales próximos a la edad de jubilación.
5. Escasez de enfermeras en los próximos años.
6. Poco interés por el liderazgo en las generaciones jóvenes.
7. Ambientes de trabajo poco saludables. ‡

‡ Veliz ,2012; ‡ Frandsen, 2013; ‡ Wong 2010

# Dificultades para el liderazgo de enfermería:

1. Está frecuentemente desprovisto de poder.
2. Rigidez de las estructuras organizacionales.
3. Tipificación de patrones en las jefaturas de enfermería.(Veliz-Rojas, 2012)
4. Falta una teoría de liderazgo de enfermería (Wong, 2010)

# Construcción de equipos:

Motivos que **dificultan** la unidad en el equipo son:

1. **Ego:** no reconocer las limitaciones, incapacidad para delegar
2. **Inseguridad:** temor a ser eclipsados, a ser reemplazados o no tener el control de todo.
3. **Temperamento:**
  - a. pensar que pedir ayuda es una debilidad
  - b. tratar de hacer = limita el propio potencial.



**VISIÓN, ACTITUD, RECONOCIMIENTO**

# Impacto en el ambiente laboral de los líderes de enfermería:

- 45% de la **motivación** depende del soporte del líder
- Las enfermeras con un alto nivel de soporte del líder
  - tienen menos estrés
  - menor absentismo laboral
  - menos somatizaciones
  - obtienen mejores resultados en su trabajo
- Existe un impacto de las actitudes del líder para animar o “quemar”
- El tipo de liderazgo influye en el ambiente de trabajo
- Buen ambiente de trabajo facilita enfocarse en el paciente.

(Balsanelli and Cunha, 2014).

# Puntos cruciales para mantener la MOTIVACIÓN:

- 1- Autonomía
- 2- Control de la práctica asistencial (buen dominio de las técnicas).
- 3- Relaciones colaborativas
- 4- Ratio suficiente: buen uso de los recursos humanos.

(Balsanelli and Cunha, 2014)



# ¿Cómo puedo ser un buen líder?

Hábitos de un buen líder  
Cualidades de un buen líder

*Be*  
THE BEST  
~ VERSION ~  
.....of.....  
👉 YOU 👈

Empieza	Para	Añade
Pasa tiempo con las personas adecuadas	Evita tiempo con personas inapropiadas (Gente tóxica)	Más tiempo con gente que tú respetas y admiras
Afrontar los problemas	Evita crear problemas	Soluciones simples
Empieza a ser más genuino, justo y confiable	Deja de ser deshonesto, engañoso, falso	Desarrolla autenticidad, honestidad, justicia
Evalúa tus errores	Para de culparte por tus fallos	Aprender de los errores
Aprecia, sé agradecido y muestra reconocimiento	Deja de menospreciar, no seas despectivo	Buscar formas específicas para agradecer, apreciar, reconocer
Asesora y guía, sé un mentor	Deja de desanimar, obstaculizar, bloquear, impedir	Liderazgo y inspiración

Daskall, 2014

# 7 hábitos para un buen líder:

1. Sé proactivo
2. Ten clara la meta
3. Prioriza
4. Piensa en “ganar-ganar”
5. Se de ejemplo: Entiende para transmitir
6. Crea sinergias de equipo
7. Afilar la sierra.



# 1. Sé proactivo: es lo contrario a ser reactivo

- Tomar la iniciativa
- Desarrollar soluciones creativas
- Buscar mejoras constantes
- Gestionar positivamente las emociones
- Elegir las acciones, controlar actitud y estado de ánimo
- Ser responsable
- Reconocer los errores, aprender de ellos y no culpar a otros

## Jesús nos enseña proactividad:

**....dijo: "Amad a vuestros  
enemigos, bendecid a los os  
maldicen, haced bien a los que  
os aborrecen y orad por los que  
os ultrajan y os persiguen".**

**Mateo 5:44**

## 2.Ten clara la meta:

- Escribe un objetivo claro
- Cómo vas a lograrlo
- Ves paso por paso
- Hacer fácil lo difícil
- Haz cosas significativas y en relación al objetivo

# Dios nos creó con un propósito

**Jehová cumplirá su  
propósito en mí;  
Tu misericordia, oh  
Jehová, es para siempre;  
No desampares la obra de  
tus manos.  
Salmos 138:8**

# 3. Prioriza

- Pon primero lo que es importante.
- Planifica tu tiempo, lleva una agenda: día por día.
- Crea rutinas y comunícalas.
- Grandes proyectos: 40' durante 40 días.
- Gestiona bien los ladrones de tiempo:
  - Nuevas tecnologías: email, facebook, instagram, pinterest...Televisión
  - Conversaciones irrelevantes
  - Reuniones irrelevantes
  - Improvisación e Interrupciones



**Siguiendo el consejo bíblico:**

**aprovechando bien el  
tiempo, porque los días  
son malos...  
Efesios 5:16**

## 4. Piensa en “ganar-ganar”

- Donde hay personas hay conflictos.
- Tener una estrategia de resolución de conflictos.
- Buscar soluciones donde TODOS sientan que ganan, mejoran.
- Centrarse en los puntos de afinidad, en los aspectos positivos.

## Ganar-ganar: vivir en paz

**Si es posible, en cuanto  
dependa de vosotros, estad en  
paz con todos los hombres.  
Romanos 12:18**

## 5. Entiende bien para transmitir bien:

- Escuchar el punto de vista de otros.
- Escucha activa:
  - mirar a los ojos
  - no interrumpir
  - hacer preguntas para asegurarnos
- Considerar todos los puntos de vista
- Elige bien tus palabras

## Dos oídos una boca...

**Por esto, mis amados  
hermanos, todo hombre  
sea pronto para oír, tardó  
para hablar, tardó para  
airarse;  
Santiago 1:19**

# 6. Crea sinergias de equipo

- Es mejor el trabajo en equipo.
- Aprender a delegar:
  - persona correcta
  - momento correcto
  - circunstancias correctas
  - tarea correcta
  - debida supervisión
- Valorar los puntos fuertes de cada miembro del equipo
- Reconocimiento y aceptación de cada miembro del equipo
- Aprender de los otros miembros del equipo

# Mejor son dos...

**Mejores son dos que uno;  
porque tienen mejor paga  
de su trabajo.  
Eclesiastés 4:9**

## 7. Afilar la sierra: evitar desgastarnos

- Cuidarnos para cuidar: como seres integrales
- Espíritu: Pasar tiempo a solas con Dios cada día
- Pasar tiempo con la familia y amigos
- Alimentación sana y equilibrada
- Hacer ejercicio físico (planificar en agenda)
- Respetar el “DÍA DE REPOSO”
- Tiempo fuera: desconexión total para cargar baterías.



# Reposa...

**Y acabó Dios en el día  
séptimo la obra que hizo; y  
reposó el día séptimo de  
toda la obra que hizo.  
Génesis 2:2**

# Jesús es nuestro MODELO

*Sed imitadores de mí, como yo de Cristo*  
1 Corintios 11:1



# Jesús modelo de líder

- Ve potencial en las personas
- Acepta a las personas
- Respetar a los demás
- Desarrollar relaciones estrechas
- Utilizar elementos comunes, narraciones, y la narración para ilustrar conceptos complejos
- Promover las preguntas y el pensamiento crítico.
- Permitir errores
- Demostrar perdón
- Se comporta como un modelo a seguir
- Errores= oportunidades de aprendizaje

# Pablo el Mentor:

- Estímulo mutuo.
- La comunicación efectiva.
- Crear relaciones de apoyo
- Redes de conexión
- Comparte experiencias de la vida.
- Modelo en: actitudes, acciones, trabajo
- Reconocer diferencias
- Abraza la diversidad cultural
- Celebrar y fomenta las habilidades y dones de cada persona.
- Identificar y alienta a nuevos a los líderes (formación y acompañamiento).

# ¿Preguntas?





# Bibliografía:

- Aguilar-Luzón MC, Calvo-Salguero A, García-Hita MA. Valores laborales y percepción del estilo de liderazgo en personal de enfermería. Salud Publica Mex 2007;49:401-407.
- Balsanelli AP, Cunha IC. The work environment and leadership in nursing: an integrative review. Rev. esc. enferm. 2014;48 (5): 934-940.
- Frandsen, B. ANNAC.Nursing leadership management and leadership styles.[Internet]. **NURSING. LEADERSHIP. Extras**2013. [cited 2015 15 november]. Available from: [<https://www.aanac.org/docs/white-papers/2013-nursing-leadership---management-leadership-styles.pdf?sfvrsn=4>]
- Garcia-Garcia I, Sanchez-Santa Barbara, E. Relación entre estilos de liderazgo y bases de poder en enfermería. Rev Latino-am Enfermagem 2009 maio-junho; 17(3)
- Nease B.Master Mentor and Coinneseur Coach. JCN.2010; 27(4):322-324.
- Wong CA, Spence-Laschinger HK, Cumings GG. Authentic leadership and nurses' voice behaviour and perceptions of care quality.Journal of Nursing Management. 2010;18: 889–900.
- John C Maxwell. ¿Por qué aprender más acerca del liderazgo?Disponible en:
- [http://lidervision.com/portal/articulos/por-que-aprender-mas-acerca-del-liderazgo/?utm\\_source=hccp&utm\\_medium=email&utm\\_campaign=ES-LI%20-%20Main%20Newsletter%20\(2016-01-20\)%20\(1\)&utm\\_content=](http://lidervision.com/portal/articulos/por-que-aprender-mas-acerca-del-liderazgo/?utm_source=hccp&utm_medium=email&utm_campaign=ES-LI%20-%20Main%20Newsletter%20(2016-01-20)%20(1)&utm_content=). Consultado el: 23 de enero de 2016.
- John C Maxwell. SECRETS OF SUCCESS, WEEK THREE – RELATIONSHIPS. Disponible en: [http://www.johnmaxwell.com/blog/secrets-of-success-week-three-relationships?utm\\_campaign=John+Maxwell+Presents&utm\\_medium=email&\\_hsenc=p2ANqtz--BVYZ8QEFLhHvol8UWidiEkZMcGLfsgL85u9Bo\\_PFRJ-uAzVx1-YSeAk9Hrdk7JVajTxlRluPygdn8zKSGzTTf4dOoyw&\\_hsmi=25785242&utm\\_content=25785242&utm\\_source=hs\\_email&hsCtaTracking=252a440e-198b-4296-a4ad-38b85649731b%7C1df21f2b-10a5-4f4c-bd4e-b9bb35d17732](http://www.johnmaxwell.com/blog/secrets-of-success-week-three-relationships?utm_campaign=John+Maxwell+Presents&utm_medium=email&_hsenc=p2ANqtz--BVYZ8QEFLhHvol8UWidiEkZMcGLfsgL85u9Bo_PFRJ-uAzVx1-YSeAk9Hrdk7JVajTxlRluPygdn8zKSGzTTf4dOoyw&_hsmi=25785242&utm_content=25785242&utm_source=hs_email&hsCtaTracking=252a440e-198b-4296-a4ad-38b85649731b%7C1df21f2b-10a5-4f4c-bd4e-b9bb35d17732). Consuldo 2 de febrero de 2016.
- Veliz-Rojas L, Paravic-Klijin T. Coaching educativo como estrategia para fortalecer el liderazgo de enfermería.Ciencia y Enfermería. 2012;17 (2): 111-117.
- Witt M. 8 Hábitos de liderazgo.1ª Edición. Miami: Editorial Vida; 2014.