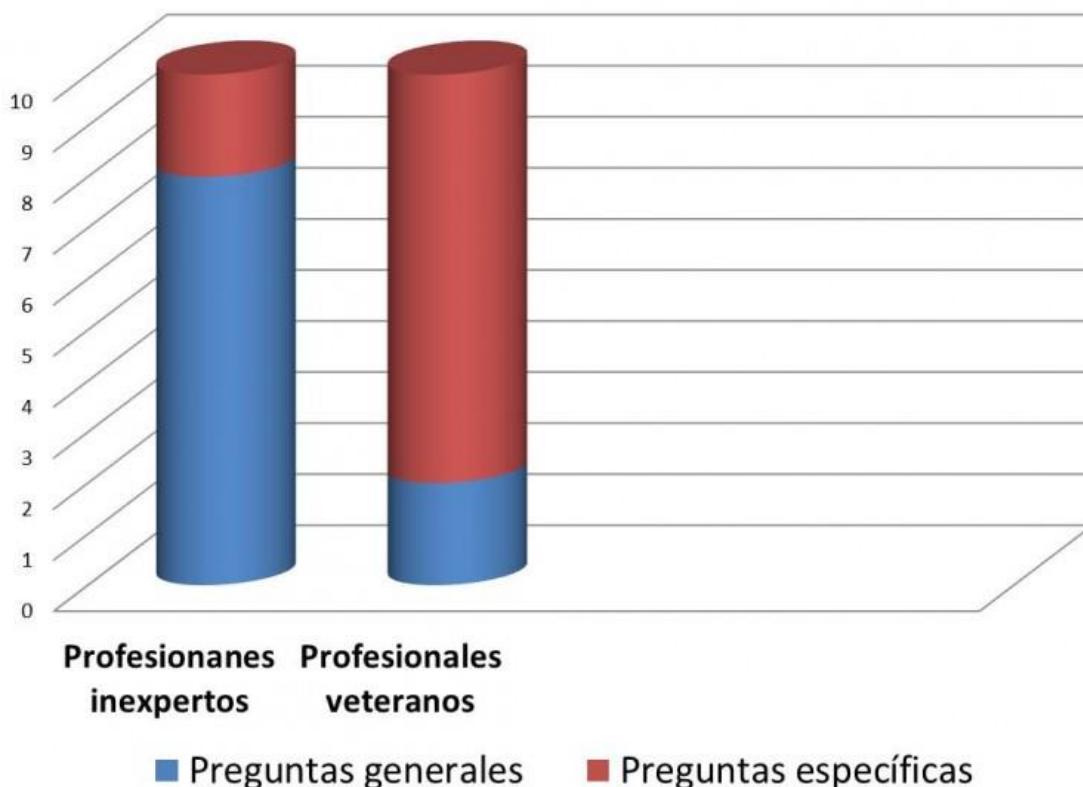


# Formulación de preguntas contestables

## **PREGUNTAS GENERALES Y ESPECÍFICAS**

¿Recuerdas tus inicios profesionales? Seguro que afrontabas el día a día con multitud de dudas y preguntas. Tu inexperiencia hacía que te planteases cuestiones generales y poco concretas ¿verdad?

Si comparamos las áreas de incertidumbre de un profesional novel con las de un profesional veterano, veremos que son distintas y dan lugar a tipos de preguntas diferentes. Cuando somos profesionales inexpertos tenemos muchas dudas muy generales y a medida que vamos adquiriendo experiencia nuestro conocimiento se amplía dando lugar a dudas más finas y concretas y con ello las preguntas generales tienden a ser menores



Las preguntas pueden dividirse según sean más o menos concretas en generales y específicas. Con frecuencia necesitamos descomponer las preguntas generales en varias específicas para poder dar respuesta a una determinada cuestión o duda que se nos plantea en nuestra práctica diaria

### **Ejemplos de preguntas generales:**

- ¿Cómo insertamos una sonda nasogástrica?
- ¿Cuándo retiramos las sondas vesicales?
- ¿Qué consejos damos a un paciente celiaco que viaja al extranjero?
- ¿Cuándo revisamos los NOC en un plan de cuidados?

Si te fijas, todas estas preguntas incluyen interrogaciones básicas como son ¿Quién? ¿Qué? ¿Cómo? ¿Cuándo? ¿Dónde?

Como comentábamos, a medida que aumenta nuestra experiencia las preguntas que nos planteamos son más concretas y específicas:

### **Ejemplo:**

En los pacientes recién intervenidos de patologías no urológicas, ¿cuándo es mejor retirar el sondaje vesical para evitar infecciones urinarias?

Como ves en esta pregunta no nos cuestionamos simplemente la retirada del sondaje vesical. Cuestionarnos la retirada del dispositivo de manera general no tiene respuesta (su respuesta sería... “depende”) así que necesitamos añadir elementos que nos ayuden a responder (tipo de paciente, circunstancias del paciente, qué queremos conseguir o evitar con la retirada de la sonda).

A una pregunta específica y bien estructurada se la denomina **pregunta contestable**.

Estas preguntas deben tener un formato determinado, una estructura que nos permita incluir todos los elementos necesarios para poder obtener un equilibrio entre sensibilidad y especificidad.

## **ESCENARIOS PARA LAS PREGUNTAS DE LAS ENFERMERAS**

La Enfermería trabaja en el ámbito asistencial, docente, investigador y gestor de la sanidad y no debemos pensar que las enfermeras solo toman decisiones que conciernen al cuidado de los pacientes en el ámbito asistencial. Las enfermeras gestoras también tienen sus áreas de incertidumbre y la toma de decisiones que se haga basándose en evidencia científica tiene más garantías de calidad.

He aquí algunos ejemplos:

<b>AMBITO DE ACTUACIÓN</b>	<b>AREAS DE INCERTIDUMBRE</b>
<b>Ámbito docente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación de las competencias de los alumnos de enfermería.</li> <li>• Uso del portafolio en las prácticas.</li> <li>• Uso de las TIC en el aula.</li> </ul>
<b>Ámbito investigador</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Líneas de investigación.</li> <li>• Impacto de la investigación en cuidados en la práctica diaria.</li> <li>• Utilización de la investigación</li> </ul>
<b>Ámbito gestor</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión por competencias vs gestión por objetivos</li> <li>• Nuevas formas de trabajo colaborativo-</li> <li>• Impacto de las UGC en la seguridad del paciente.</li> </ul>
<b>Ámbito asistencial</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tratamientos de los pacientes</li> <li>• Intervenciones sobre las familias</li> <li>• Técnicas actuales más adecuadas de educación sanitaria</li> </ul>

Todos los ejemplos enumerados se refieren a áreas del conocimiento enfermero en las cuales a cualquier profesional le pueden surgir dudas. Estas dudas se traducen en preguntas (generales o concretas) y a partir de aquí nos podemos plantear el dar un paso más buscando la mejor evidencia disponible.

En política sanitaria también hay una tendencia a la utilización de las evidencias científicas y para ello existe la denominada herramienta SUPPORT (SUPporting POlicy relevant Reviews and Trials), un documento elaborado en 2009 y que pretende ayudar a políticos y gestores en este fin.

## **FORMATO PICO DE PREGUNTAS CONTESTABLES**

La anatomía de una pregunta contestable ha de recoger todos estos aspectos que mencionábamos anteriormente y que nos garanticen que sea factible encontrar una respuesta en las fuentes de información documental.

Hay varios formatos de pregunta descritos pero el más utilizado es el sistema PICO (formato del que ya hemos hablado en otros artículos de esta serie y que por tanto os será reconocible) Este sistema parte de un acrónimo en el cual cada letra hace referencia a una parte de la pregunta:

- **P** (paciente o problema).
- **I** (intervención).
- **C** (comparador).
- **O** (outcome-resultado).

**Paciente o problema:** debemos centrarnos en un tipo de pacientes o problema porque si no la pregunta de investigación se torna inmanejable. Tenemos que intentar ser lo suficientemente precisos y concretos sin llegar a ser demasiado escuetos (es muy importante este equilibrio)

**Intervención:** aquí de nuevo debemos ser específicos y saber identificar la intervención principal que queremos explorar.

**Comparador:** esta parte de la pregunta no siempre ésta incluida porque no siempre queremos comparar una intervención con otra. En caso de que no sea necesaria esta parte, se obvia (por eso con frecuencia vemos que a pregunta PICO también se la llama pregunta PIO).

**Outcome (resultado en inglés):** en este apartado debemos especificar con que resultado relacionamos la intervención. Coloquialmente nos preguntamos “¿Qué apósito es mejor?” pero debemos explicar “mejor ¿para qué?... ¿para prevenir la infección? ¿para que dure más tiempo bien colocado? ¿para ahorrar dinero?... De nuevo nos toca ser específicos.

Las cuatro partes están relacionadas y en su conjunto nos dan una descripción precisa de cuál es la pregunta de investigación adecuada con la que podemos pasar a la siguiente fase: la búsqueda de evidencias.



**Formulación y estructuración de las preguntas clínicas en formato PICO**

En lugar de una única pregunta PICO es probable que necesitemos varias sobre todo si el tema es amplio, queremos comparar varias intervenciones o si necesitamos observar los distintos resultados. Por eso es habitual trabajar esta información en forma de tabla, sobre todo porque nos ayuda a tener una visión panorámica y ordenada de la pregunta. Como veremos en temas posteriores, el uso de estas tablas es de especial interés cuando estamos ya metidos de lleno en la fase de búsqueda documental.

**Ejemplo:**

Imaginemos que trabajamos en un paritorio en donde a todas las mujeres se las mantiene a dieta absoluta durante la dilatación por protocolo. Nos preguntamos si esta recomendación es la mejor dado que las mujeres suelen pedir beber líquidos pese a la hidratación IV y el no hacerlo las genera mucho desconfort.

La premisa en la que se basa el protocolo del paritorio es:

“La restricción de líquidos y sólidos durante el parto es una rutina asistencial que trata de prevenir el riesgo de aspiración gástrica en caso de una intervención quirúrgica bajo anestesia general, aunque se conoce que no garantiza la reducción de

contenido estomacal por vaciamiento y que el bienestar de la mujer puede verse afectado ante la imposibilidad de beber o de ingerir alimentos.”

Así pues nos hacemos la siguiente pregunta: si tanto lo demandan las parturientas, ¿será malo para el parto darles un poquito de agua?... lo cual traducido a formato PICO sería:

P	I	C	O
Mujeres con embarazo normal en fase de dilatación	Dar de beber líquidos a demanda	Mantener en dieta absoluta	Evolución negativa del parto

La administración de líquidos orales a demanda frente a una dieta absoluta en las mujeres que se encuentran dilatando en un parto normal, ¿influirá negativamente en la evolución del parto?

Una respuesta a esta pregunta la podemos encontrar en protocolos, guías de práctica clínica, etc... pero lo importante es que nos planteemos porque realizamos cuidados o intervenciones de una determinada manera y cuál puede ser la manera de mejorarlos.

La estructura de pregunta PICO es muy útil pero tiene ciertas limitaciones en el paradigma cualitativo. Aunque se puede utilizar, lo cierto es que no resulta muy útil explorando percepciones y sentimientos.

## **OTROS FORMATOS**

Aunque el esquema PICO es el más utilizado existen otros formatos que pueden resultar interesantes en un momento dado por sus particularidades:

Booth (2004) propone la formulación de la pregunta siguiendo el acrónimo **SPICE**:

- **Setting:** Ámbito-enclave-lugar.
- **Perspective:** Perspectiva.

- **Intervention/exposure/phenomenon of interest:** Intervención.
- **Comparison:** Comparación.
- **Evaluation:** Evaluación.

Este formato tiene la particularidad de que incluye las perspectivas de los pacientes, y por ello puede resultar una estructura más atractiva para los estudios cualitativos.

Otros autores proponen la fórmula **ECLIPSE** (2002):

- **Expectation:** Expectativas (sobre la mejora, innovación o información).
- **Client group:** Clientes (¿quiénes son los destinatarios del servicio?).
- **Location:** Localización (¿dónde se emplaza el servicio?).
- **Impact:** Impacto (¿cuál es el cambio en el servicio que se busca? ¿cómo se mide?).
- **Professionals:** Profesionales implicados.
- **Service:** Servicio.

ECLIPSE incorpora a los profesionales implicados y esa es su particularidad más interesante además de aportar un enfoque más dirigido al ámbito de las políticas sanitarias.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- Johnston L, Fineout-Overholt E. Teaching EBP: “Getting from zero to one.” Moving from recognizing and admitting uncertainties to asking searchable, answerable questions. *Worldviews Evid Based Nurs* 2005; 2: 98–102.
- Lavis JN, Oxman AD, Lewin S, Fretheim A: SUPPORT Tools for evidence-informed health Policymaking (STP). Introduction. *Health Research Policy and Systems*; 2009, 7(Suppl 1:I1) doi:10.1186/1478-4505-7-S1-I1
- Santos Cristina Mamédio da Costa, Pimenta Cibele Andruccioli de Mattos, Nobre Moacyr Roberto Cuce. The PICO strategy for the research question construction and evidence search. *Rev. Latino-Am. Enfermagem* [serial on the Internet]. 2007 June [cited 2014 July 21] ; 15( 3 ): 508-511. Available from:  
[http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0104-11692007000300023&lng=en](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0104-11692007000300023&lng=en).  
<http://dx.doi.org/10.1590/S0104-11692007000300023>.
- Gálvez Toro, A. Un ejemplo pedagógico: Cómo formular preguntas susceptibles de respuesta. *Evidentia* 2004 ene-abr;1(1). En:  
<http://cuiden.publicaciones.saludcastillayleon.es:80/evidencia/n1/4articulo.php> [ISSN: 1697-638X]. Consultado Julio 2014.