

## DECÁLOGO DE HUMANIZACIÓN DE LOS CUIDADOS

- 1 Presentarse.
- 2 Llamar al paciente por su nombre y **mirarle a la cara**.
- 3 Comunicarse en un **lenguaje comprensible**.
- 4 Desechar el **uso** de: «el/la de la cama 432-a».
- 5 Autonomía del Paciente: Participación en la Toma de Decisiones.
- 6 ¡Sonreír! ¡Que Gran Invento!
- 7 Cercanía y contacto físico: **dar la mano**.
- 8 Respetar la dignidad de la persona:  
creencias, ideas, deseos y opiniones.
- 9 Utilizar Palabras Mágicas:  
**HOLA, ADIOS, PERDÓN, POR FAVOR Y GRACIAS.**
- 10 Respetar la **Intimidad**.

**DIFERÉNCIATE!!**